

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACION CON LA
GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL NIVEL EDUCATIVO INICIAL EN
LA RED N°03 DEL DISTRITO DE MIRAFLORES-UGEL 07,2012”.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER

ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

AUTORA:

BR. NÉLIDA IRENE CUADRA LÓPEZ.

ASESOR:

DR. OSCARSALAS QUINTOS

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios: porque ha estado conmigo a cada paso que doy. A mi madre Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por su ejemplo de perseverancia y constancia, pero más que nada, por su amor incondicional. A mi padre maestro que deja huellas cuyos valores sirven de ejemplo para las nuevas generaciones y por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

AGRADECIMIENTO

Mi reconocimiento a la Universidad César Vallejo por su preocupación por los docentes del Perú, que a través de la Escuela de Post Grado, nos permite continuar nuestra formación profesional en favor de los niños, jóvenes y adolescentes de los diferentes ámbitos del Perú.

Agradezco a nuestro docente asesor, Dr. Oscar Salas Quintos por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Agradezco el apoyo desinteresado de las directoras y docentes de las Instituciones Educativas del nivel inicial de Miraflores para poder culminar la presente tesis.

PRESENTACIÓN

Señor Presidente

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Se pone a vuestra consideración la tesis titulada “EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL NIVEL EDUCATIVO INICIAL, EN LA RED N° 03, DEL DISTRITO DE MIRAFLORES – UGEL 07, 2012, con la finalidad de determinar en qué medida el clima organizacional se relaciona con la gestión institucional en las instituciones educativas del nivel inicial en la Red. N°03 del distrito de Miraflores- UGEL 07, 2012. Estando en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en educación con mención en Administración de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos:

El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema en la Red Educativa N° 03, del distrito de Miraflores en el Nivel Inicial de la UGEL 07, se evidencia una serie de diferencias con respecto a la Gestión Institucional por parte de los directivos unos con aciertos y otros con desaciertos, siendo uno de los grandes factores que influyen en estos cambios el clima organizacional de los responsables de cada centro educativo que pertenece a esta red.

El segundo capítulo trata del enfoque del marco teórico de la investigación desarrollada con sustento para la elaboración del trabajo de investigación delimitando conceptos referentes al clima organizacional, con la finalidad de

determinar su relación con la gestión institucional en el nivel educativo inicial, en la Red N° 03, del distrito de Miraflores – UGEL 07, 2012.

El tercer capítulo está conformado por la parte metodológica de la investigación, la investigación es de enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es descriptivo correlacional , el diseño corresponde al nivel correlacional porque determina el grado de relación existente entre el clima organizacional con la gestión institucional.

El cuarto capítulo presenta la prueba de hipótesis, la interpretación y discusión de los resultados.

Y por último tenemos a las referencias bibliográficas consultados para la realización de este trabajo.

Conocedora que toda obra es perfectible quedo a la espera de sus observaciones y sugerencias para mejorar el presente estudio.

La autora.

INDICE

	Página
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
I .PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	16
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema.....	19
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes.....	23
1.6. Objetivos	27
1.6.1. General.....	27
1.6.2. Específicos.....	27
II . MARCO TEÓRICO.....	28
2.1. Bases teóricas científicas.....	29
1. Teorías sobre clima organizacional.....	29
2. Origen del clima organizacional.....	30
3. Concepto de clima organizacional.....	31
4. Dimensiones de estudio del clima organizacional.....	33
5. Dimensiones del clima organizacional según Sanders y Suls....	35
6. El liderazgo dentro del clima organizacional.....	36
7. El ambiente de trabajo.....	37
8. La negociación.....	37

9. La inteligencia emocional en el trabajo.....	38
10. Trabajo en equipo.....	38
11. Comportamiento, organizacional.....	39
12. Principios de la organización.....	39
13. La comunicación.....	40
2.1.2 Teorías sobre la gestión institucional.....	42
1. Gestión institucional.....	42
2. Concepto de gestión.....	43
3. Principios básicos de la gestión.....	43
4. Mejoramiento de la gestión institucional.....	44
5. Dimensiones de estudio de la gestión institucional.....	45
6. Labor en equipo y competencias.....	46
7. Principios del acompañamiento.....	47
8. Gestión institucional para mejorar las relaciones humanas..	47
9. Gestión educativa.....	48
10. Enfoque de la gestión institucional.....	49
11. Objetivos de la gestión institucional.....	51
12. Principios de la gestión institucional.....	51
13. Funciones de la gestión institucional.....	52
14. Gestión de los recursos.....	53
2.2 Definición de términos básicos.....	55
III. MARCO METODOLÓGICO.....	57
3.1. Hipótesis.....	58
3.1.1. Hipótesis General	58
3.1.2. Hipótesis específicos.....	58
3.2. Variables.....	58
3.2.1. Definición Conceptual	58
3.2.2. Definición Operacional.....	59
3.3. Metodología	61
3.3.1. Tipo de estudio.....	61
3.3.2. Diseño.....	61
3.4. Población y muestra.....	62

3.4.1. Población	62
3.4.2. Muestra.....	62
3.5. Método de investigación.....	63
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	63
3.6.1. Cuestionario de clima organizacional.....	65
3.6.2. Cuestionario de Gestión institucional.....	65
3.6.3. Validez y confiabilidad de los cuestionarios de clima... organizacional y gestión institucional	66
3.7. Método de análisis de datos.....	66
IV. RESULTADOS.....	67
4.1. Descripción.....	68
4.1.1. Estadística descriptiva	68
4.1.2. Análisis e interpretación de dimensiones y variables.....	68
4.1.3. Análisis de los datos para la prueba de hipótesis	76
4.1.4. Contrastación de hipótesis.....	77
4.2. Discusión.....	81
CONCLUSIONES	83
SUGERENCIAS.....	84
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	85
ANEXOS.....	88
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables e instrumentos.	
Anexo 3. Cuestionario sobre clima organizacional.	
Anexo 4. Cuestionario sobre gestión institucional.	
Anexo 5. Base de datos.	
Anexo 6. Oficio de validación de instrumentos por juicio de expertos.	
Anexo 7. Informe sobre juicio de expertos del instrumento de medición.	
Anexo 8. Fotos.	

INDICE DE TABLAS

Página

Tabla 01 Matriz de operacionalización de variables.....	59
Tabla 02 Población.....	62
Tabla 03 Técnica de criterio de jueces.....	64
Tabla 04 Juicio de expertos.....	64
Tabla 05 Confiabilidad de clima organizacional.....	64
Tabla 06 Confiabilidad de gestión institucional.....	64
Tabla 07 Frecuencia y porcentajes de la dimensión las relaciones Humanas.....	68
Tabla 08 Frecuencia y porcentajes de la dimensión diseño Organizacional.....	69
Tabla 09 Frecuencia y porcentajes de la dimensión cultura Organizacional.....	70
Tabla 10 Frecuencia y porcentajes sobre clima organizacional	71
Tabla 11 Frecuencia y porcentajes de la dimensión gestión intra- institucional.....	72
Tabla 12 Frecuencia y porcentajes de la dimensión gestión pedagógica	73
Tabla 13 Frecuencia y porcentajes de la dimensión gestión administrativa.....	74
Tabla 14 Frecuencia y porcentajes sobre gestión institucional.....	75
Tabla 15 Prueba de kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	76
Tabla 16 Contrastación de hipótesis general.....	77
Tabla 17 Contrastación de hipótesis específica 1.....	78
Tabla 18 Contrastación de hipótesis específica 2.....	79
Tabla 19 Contrastación de hipótesis específica 3.....	80

INDICE DE FIGURAS

Página

Figura 01 Frecuencia y porcentaje sobre la dimensión las relaciones humanas.....	69
Figura 02 Frecuencia y porcentaje sobre la dimensión el diseño.....	
Organizacional.....	70
Figura 03 Frecuencia y porcentaje sobre la dimensión cultura	
Organizacional.....	71
Figura 04 Frecuencia y porcentaje sobre clima organizacional.....	72
Figura 05 Frecuencia y porcentaje sobre la dimensión la gestión.....	
Intra-institucional.....	73
Figura 06 Frecuencia y porcentaje sobre la dimensión gestión.....	
pedagógica.....	74
Figura 07 Frecuencia y porcentaje sobre la dimensión gestión.....	
Administrativa.....	75
Figura 08 Frecuencia y porcentaje sobre gestión institucional.....	76

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida el clima organizacional se relaciona con la gestión institucional en las instituciones educativas del Nivel Inicial en la Red N°03 del distrito de Miraflores-UGEL 07, durante el año 2012.

El método de investigación es el cuantitativo que “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”, según Hernández Fernández y Batista. El diseño corresponde al nivel correlacional, se ha realizado una encuesta censal a 170 integrantes entre directivos, docentes, auxiliares y personal administrativo de la Red N° 03 de Miraflores, a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, los cuales se validaron mediante juicio de expertos (validez) y un estudio piloto (confiabilidad). Las variables investigadas fueron el clima organizacional y gestión institucional.

La investigación concluye que el clima organizacional se relaciona con la gestión institucional, porque el valor de Rho de Spearman es significativo.

Palabras claves: Clima organizacional, gestión institucional, relaciones humanas, cultura organizacional, gestión pedagógica, gestión administrativa.

ABSTRACT

The present study aimed to determine to what extent the organizational climate is related to institutional management in educational institutions of the initial level in the No. 03 Red Miraflores district-UGEL 07, in 2012.

The research method is quantitative "uses the collection and analysis of data to answer research questions and test hypotheses and trusts previously established numerical measurement, counting on the use of statistics to pinpoint patterns in a population, "said Hernandez Fernandez and Batista. The design comprehends the correlational level, it has conducted a census survey to 170 members between principals, teachers, assistants and administrative staff of the Red No. 03 of Miraflores, who answered by technical survey instrument and the questionnaire. Which were validated by expert judgment (validity) and a pilot study (reliability). The variables investigated were the organizational climate and institutional management.

The research concludes that organizational climate is related to the governance, because the value of RHO Spearman is significant

Keywords: Organizational climate, institutional management, human relationship, organizational culture, learning management, administrative management.

INTRODUCCIÓN

El clima organizacional es el ambiente psicológico que resulta de los comportamientos, los modelos de gestión y las políticas empresariales, y que se reflejan en las relaciones interpersonales. Por otra parte Silva (1992) citado por Badillo (1995, p.643) define al clima como "...un estilo de grupo, una imagen, generado por los miembros, pero que les trasciende".

En tal sentido, el clima organizacional, que existe al interior de las instituciones educativas no se puede separar del clima que existe fuera de él, en el barrio, en la comunidad o en la organización mayor de la cual este depende. Puesto que el clima externo influye decididamente en el clima interno. Estas definiciones coinciden en afirmar que el clima organizacional es el resultado de la forma como las personas establecen procesos de interacción social. Comprender el clima organizacional, o ambiente de trabajo es comprender las relaciones interpersonales y el grado de satisfacción material y emocional de las personas en el trabajo.

Gestión, semánticamente es la administración, orientación o conducción de un quehacer, de un área del saber humano o de un sistema teórico administrativo. Así como, técnicamente es el conjunto de operaciones y actividades de conducción de los recursos (medios) para lograr los propósitos establecidos (fines). En consecuencia, la gestión armoniza medios (recursos, procesos y actividades) y fines (objetivos, aspiraciones y propósitos a alcanzar). Tiene la responsabilidad de conducir los sistemas administrativos de Planificación, Presupuesto, Racionalización y Estadística, así como de las APAFAS y los procesos del sistema de información. Organizar, dirigir y evaluar los aspectos de gestión, fortalecimiento institucional

Es el encargado de proponer y evaluar las políticas de desarrollo sectorial, apoyar los procesos de gestión de las instancias intermedias y de centros educativos. Coordina las relaciones con organismos de cooperación internacional, dirige los proyectos educativos estratégicos de mejora permanente de la calidad

de los servicios educativos, formula normas y criterios para la construcción y equipamiento de locales escolares y establece las relaciones con las Direcciones Regionales de Educación.

Frente a lo expuesto, la investigación tiene por finalidad determinar si el clima organizacional se relaciona con la gestión institucional del nivel educativo inicial en la Red Educativa N° 03, del distrito de Miraflores, UGEL- 07,2012.

Se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación el siguiente orden que comprende cuatro capítulos que se detallan:

El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema limitaciones antecedentes y objetivos de la investigación.

El segundo capítulo abunda en el marco teórico desarrollada con sustento para la elaboración del trabajo de investigación delimitando conceptos referentes al clima organizacional, con la finalidad de determinar la relación con la gestión institucional.

El tercer capítulo está conformado por la parte metodológica de la investigación, el método, tipo y diseño de investigación, así como también se describe el tamaño de la población y muestra, los instrumentos y el diseño estadístico aplicado

El cuarto capítulo considera la prueba de hipótesis, los resultados estadísticos que se interpretan mediante cuadros gráficos, con su respectiva discusión

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias derivadas del análisis de todo el trabajo realizado y sugerencias para mejorar o reducir este problema.

Y, por último, tenemos a las referencias bibliográficas consultados para la realización de este trabajo y los anexos con las evidencias del trabajo de investigación.